

## Algemene Voorwaarden abonnement en groepspassen

Datum: 18 februari 2025

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de aanschaf en het gebruik van een abonnement bij Plaswijckpark. Naast deze Algemene Voorwaarden zijn op het bezoek aan het park de Huisregels van toepassing. Deze zijn te lezen op: [www.plaswijckpark.nl/info/huisregels/](http://www.plaswijckpark.nl/info/huisregels/).

### Abonnement algemeen

1. Het abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar op anderen.
2. Breng het abonnement bij elk parkbezoek mee. Bij de entree dien je het abonnement persoonlijk te overhandigen aan de controleur. Deze controleert of je pas geldig is. Bovendien wordt aan de hand van de foto gecontroleerd of je daadwerkelijk de abonneerhouder bent. Als bij visuele controle blijkt dat je op de foto niet duidelijk herkenbaar bent heeft de controleur de bevoegdheid je te vragen een nieuwe foto te laten maken. De abonnementspas wordt in dit geval ingenomen. De mening van de controleur is bindend.
3. Wanneer een abonnement niet getoond kan worden aan de controleur, wordt er voor het opzoeken van de pas €1,- per persoon in rekening gebracht vanwege deze extra handeling. Ondanks het feit dat de gegevens van abonneerhouders geregistreerd staan, wordt zonder abonnementspas of dagpas de toegang dus geweigerd.
4. Bij verlies of diefstal van je abonnement dien je hiervan een melding te maken via: 010-418 18 36. Om misbruik door derden uit te sluiten, wordt je abonnement direct geblokkeerd. Bij de entree van Plaswijckpark kan je een duplicaatpas aanvragen. De kosten hiervan bedragen €2,50.
5. Bij oneigenlijk gebruik van het abonnement en/of wangedrag in het park, wordt het abonnement door Plaswijckpark in beslag genomen of geblokkeerd. Bij inbeslagname of blokkering van het abonnement wordt geen restitutie van het abonnementsgeld verleend.
6. Abonnementen blijven te allen tijden eigendom van Plaswijckpark en dienen op verzoek te worden ingeleverd.

### Geldigheid en opzegging

1. Gezinsabonnementen zijn geldig vanaf drie personen:
  - a) Voor ouders met kinderen wonend op hetzelfde adres
  - b) Voor grootouders met kleinkinderen
2. Het abonnement is één jaar geldig, met uitzondering van afwijkende abonnementen en acties. Bij kinderen die twee jaar zijn kan een aangepaste looptijd van het abonnement gelden (zie het kopje: kinderen die twee jaar worden).
3. Verlenging van het abonnement vindt uitsluitend plaats op eigen verzoek.
4. Abonnementen die geldig zijn, geven de houder het recht enkel gedurende reguliere openingstijden Plaswijckpark te bezoeken. Deze tijden zijn te vinden op: [www.plaswijckpark.nl/info/openingstijden/](http://www.plaswijckpark.nl/info/openingstijden/). Tijdens speciale avondopenstellingen (zoals Halloweenavonden) is het abonnement niet geldig.
5. Plaswijckpark is gesloten op Nieuwjaarsdag, Koningsdag en op Eerste Kerstdag. Daarnaast mag Plaswijckpark voor ieder kalenderjaar maximaal vijf dagen het park sluiten voor publiek, in verband met exclusieve verhuur van het park.

### Tussentijdse wijzigingen

Een abonnement is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Het is niet mogelijk om gedurende de looptijd personen van het abonnement te schrappen of te wijzigen. Dit kan alleen bij de verlenging.

### Voordelen

Als abonneerhouder profiteer je van kortingen op de entree bij de aangesloten parken van 'Dier & Park'. Meer informatie hierover is te lezen op: <https://www.plaswijckpark.nl/dier-en-park/>.

1. Kortingen zijn enkel geldig op vertoon van de abonnementspas.
2. Kortingen zijn niet inwisselbaar voor contant geld of anderszinds inwisselbaar.

### Groepsabonnementen

Groepsabonnementen zijn enkel voor organisaties als buiten- en/of naschoolse opvang. Een groepspas kan alleen schriftelijk worden aangevraagd via [info@plaswijckpark.nl](mailto:info@plaswijckpark.nl) of per post (Stichting Plaswijckpark, Ringdijk 20, 3053 KS Rotterdam). Groepspassen zijn óf geldig van maandag tot en met vrijdag óf op zaterdag en zondag, wat duidelijk vermeld staat op de pas. Groepspassen zijn geldig voor maximaal acht personen (inclusief begeleiders) behorende tot de organisatie van de pashouder. De passen zijn dus niet geldig voor privédoeleinden.

### Abonnementmogelijkheden

Voor kinderen die twee jaar worden, au pairs en begeleiders van mindervalide gelden speciale regels.

#### Kinderen die twee jaar worden

Kinderen die tijdens de looptijd van het abonnement van de ouders/verzorgers of grootouders twee worden, dienen een eigen entreebewijs te hebben. Speciaal voor hen is er de mogelijkheid om maandabonnementen aanschaffen. Op deze manier heeft het kind dat twee is geworden dezelfde aflooptdatum als het abonnement van de ouders/verzorgers of grootouders.

#### Au-pair

Op het ouderabonnement mag één au-pair worden toegevoegd, op voorwaarde dat kan worden aangetoond dat de au-pair op hetzelfde adres woont (bijvoorbeeld middels een kopie van de Gemeentelijke Basisadministratie). De au-pair kan alleen worden toegevoegd op het moment van aankoop van het ouderabonnement.

#### Begeleider van mindervalide

Bezoekers die dusdanig lichamelijk of verstandelijk gehandicapt zijn dat zij niet zelfstandig Plaswijckpark kunnen bezoeken, kunnen in aanmerking komen voor een gratis begeleiderspas.

### Privacy Statement

De door jouw verstreekte gegevens zullen door Plaswijckpark conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld. Kijk voor meer informatie op: [www.plaswijckpark.nl/privacy-statement-en-cookieverklaring/](http://www.plaswijckpark.nl/privacy-statement-en-cookieverklaring/).

### Overig

Plaswijckpark behoudt zich het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving op elk moment wijzigen en correcties in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. In situaties waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is uitsluitend de directie van Plaswijckpark bevoegd om te beslissen en te handelen.